



صحيفة حقائق

Small Business Cyber Resilience Service

ما هي Small Business Cyber Resilience Service (الخدمة) هي مبادرة حكومية أسترالية توفر دعماً مجانياً مصمماً من خدمة المرونة السيبرانية للمصالح التجارية الصغيرة؟

Small Business Cyber Resilience Service (الخدمة) هي مبادرة حكومية أسترالية توفر دعماً مجانياً مصمماً من شخص لشخص لدعم المصالح التجارية الصغيرة لتحسين أمنها السيبراني والتعافي من الحوادث السيبرانية

تشمل الخدمة وظيفتين أساسيتين:

- دعم المصالح التجارية الصغيرة لتقييم وبناء مرونتها السيبرانية.
- دعم المصالح التجارية الصغيرة للتعافي بعد وقوع حادث سيبراني (على سبيل المثال، اختراق الحسابات، الاحتيال الإلكتروني، القرصنة، وبرامج الفدية)، مع إدارة الحالة ومعالجة الجهاز.

من يستطيع الوصول إليها؟

المصالح التجارية الصغيرة التي تضم 19 موظفاً أو أقل بدوام كامل (أو ما يعادله)، بما في ذلك أصحاب الأعمال الفرديين، في جميع أنحاء أستراليا وفي كل المناطق الإقليمية والحضرية.

كيف يمكنك الوصول إليها؟

- اتصل بخط مساعدة Small Business Cyber Resilience Service على الرقم 170 595 1800، أو أرسل طلباً من خلال الاستشارة عبر الإنترنت على idcare.org/smallbusiness
- خط المساعدة متاح من الاثنين إلى الجمعة بين الساعة 8 صباحاً و6 مساءً بتوقيت AEST.
- يجب على المصالح التجارية الصغيرة التي تواجه حادثاً سيبرانياً مباشراً الاتصال بالخط الساخن للأمن السيبراني الأسترالي (Australian Cyber Security Hotline) على الرقم 1300CYBER1 للحصول على المساعدة. سيتم بعد ذلك عرض الإحالة إلى الخدمة عليهم للحصول على الدعم للتعافي من الحادث السيبراني.

كم التكلفة؟

توفر الخدمة الدعم المجاني للمصالح التجارية الصغيرة.

دعم آخر لبناء القدرات السيبرانية والرقمية للمصالح التجارية الصغيرة

يوفر برنامج حراس السيبرانية (The Cyber Wardens program) تدريباً مجانياً عبر الإنترنت لأصحاب المصالح التجارية الصغيرة وموظفيهم لتحديد ممارسات السلامة السيبرانية التي يمكنهم تنفيذها في مصالحهم التجارية لمنع التهديدات الرقمية والحماية منها. لمعرفة المزيد، قم بزيارة cyberwardens.com.au

يوفر برنامج الحلول الرقمية (The Digital Solutions program) الدعم للمصالح التجارية الصغيرة لتبني المعدات الرقمية ولاغتنام الفرص التي يوفرها الاتصال بالإنترنت. ويشمل ذلك الدعم في مجالات الأمن السيبراني وخصوصية البيانات والمواقع الإلكترونية والبيع عبر الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي والتسويق الرقمي واستخدام البرامج عبر الإنترنت. للعثور على مقدم حلول رقمية قريب منك، تفضل بزيارة business.gov.au/digitalsolutions