|  |  |
| --- | --- |
| **ENGLISH** | **PUNJABI | ਪੰਜਾਬੀ** |
| FACTSHEET | ਤੱਥ-ਸ਼ੀਟ |
| **Small Business Cyber Resilience Service** | **Small Business Cyber Resilience Service** |
| **What is the Small Business Cyber Resilience Service?** | **Small Business Cyber Resilience Service (ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਲਈ ਸਾਈਬਰ ਲਚਕੀਲਾਪਣ ਸੇਵਾ) ਕੀ ਹੈ?** |
| **The Small Business Cyber Resilience Service (the Service) is an Australian Government initiative that provides free, tailored, person-to-person support for small businesses to improve their cyber security and recover from cyber incidents.** | **Small Business Cyber Resilience Service (ਇਹ ਸੇਵਾ) ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆਈ ਸਰਕਾਰ ਦੀ ਇੱਕ ਪਹਿਲਕਦਮੀ ਹੈ ਜੋ ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਨੂੰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਸਾਈਬਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਸਾਈਬਰ ਘਟਨਾਵਾਂ ਤੋਂ ਮੁੜ ਉਭਰਨ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ, ਖ਼ਾਸ ਤੌਰ 'ਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲਈ ਬਣਾਈ ਗਈ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।** |
| **The Service has two core functions:** | **ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੇ ਦੋ ਮੁੱਖ ਕੰਮ ਹਨ:** |
| * To support small businesses to assess and build their cyber resilience. | * ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਾਈਬਰ ਲਚਕੀਲੇਪਨ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਸਨੂੰ ਮਜ਼ਬੂਤ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨੀ। |
| * To support small businesses to recover after a cyber incident | * ਸਾਈਬਰ ਘਟਨਾ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਉੱਭਰਨ ਲਈ ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨੀ। |
| (for example, account compromise, phishing, hacking and ransomware), with case management and device remediation. | (ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: ਅਕਾਊਂਟ ਹੈਕ ਹੋਣ, ਫਿਸ਼ਿੰਗ, ਹੈਕਿੰਗ ਅਤੇ ਰੈਨਸਮਵੇਅਰ ਦੀ ਘਟਨਾ), ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚ ਕੇਸ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਅਤੇ ਡਿਵਾਈਸ ਰੀਮੀਡੀਏਸ਼ਨ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। |
| Who can access it? | **ਇਸ ਤੱਕ ਕੌਣ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?** |
| Small businesses with 19 or less full-time (or equivalent) employees, including sole traders, across Australia, in both regional and metropolitan areas. | ਇਸ ਵਿੱਚ ਪੂਰੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਆ ਭਰ ਵਿੱਚ 19 ਜਾਂ ਇਸ ਤੋਂ ਘੱਟ ਫੁੱਲ-ਟਾਈਮ (ਜਾਂ ਬਰਾਬਰ ਦੇ) ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵਾਲੇ ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਇਹ ਵਿੱਚ ਸੋਲ ਟ੍ਰੇਡਰ, ਮਹਾਂਨਗਰੀ ਅਤੇ ਦਿਹਾਤੀ ਦੋਵੇਂ ਇਲਾਕਿਆਂ ਵਾਲੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। |
| **How can you access it?** | **ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ?** |
| * Call the Small Business Cyber Resilience Service helpline on **1800 595 170**, or submit a request through the online form at [**idcare.org/smallbusiness**](http://www.idcare.org/smallbusiness). | • **1800 595 170** 'ਤੇ Small Business Cyber Resilience Service ਹੈਲਪਲਾਈਨ 'ਤੇ ਫ਼ੋਨ ਕਰੋ, ਜਾਂ [**idcare.org/smallbusiness**](http://www.idcare.org/smallbusiness)'ਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਫਾਰਮ ਰਾਹੀਂ ਬੇਨਤੀ ਦਰਜ ਕਰੋ। |
| * The helpline is available from Monday to Friday between 8am and 6pm AEST. | • ਇਹ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6 ਵਜੇ AEST ਤੱਕ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। |
| * Small businesses who are experiencing a live cyber incident should contact the Australian Cyber Security Hotline on **1300CYBER1** for assistance. They will then be offered a referral to the Service for support to recover from the cyber incident. | • ਜਿਹੜੇ ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਲਾਈਵ ਸਾਈਬਰ ਘਟਨਾ ਦਾ ਅਨੁਭਵ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ **1300CYBER1** 'ਤੇ ਆਸਟ੍ਰੇਲੀਅਨ ਸਾਈਬਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਹੌਟਲਾਈਨ (Australian Cyber Security Hotline) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਫਿਰ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਸਾਈਬਰ ਘਟਨਾ ਤੋਂ ਮੁੜ ਉਭਰਨ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸ ਸੇਵਾ ਲਈ ਰੈਫ਼ਰਲ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। |
| **How much does it cost?** | **ਇਸ ਦੀ ਕਿੰਨੀ ਲਾਗਤ ਹੈ?** |
| The Service provides free support to small businesses. | ਇਹ ਸੇਵਾ ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਨੂੰ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ। |
| **Other support to build small business cyber and digital capability** | **ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਦੀ ਸਾਈਬਰ ਅਤੇ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਸਮਰੱਥਾ ਨੂੰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਹੋਰ ਸਹਾਇਤਾ:** |
| The Cyber Wardens program provides free, online training for small business owners and their employees to identify cyber safety practices they can implement in their business to prevent and protect against digital threats. To find out more, visit **cyberwardens.com.au.** | ਸਾਈਬਰ ਵਾਰਡਨਜ਼ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (Cyber Wardens program) ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਸਾਈਬਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ, ਔਨਲਾਈਨ ਸਿਖਲਾਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜੋ ਉਹ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਖ਼ਤਰਿਆਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹੋਰ ਜਾਣਨ ਲਈ, **cyberwardens.com.au** 'ਤੇ ਜਾਓ। |
| The Digital Solutions program provides support for small businesses to adopt digital tools and grasp the opportunities that going online offers. This includes support in the areas of cyber security and data privacy, websites and selling online, social media and digital marketing, and using online software. To find a Digital Solutions provider near you, visit **business.gov.au/digitalsolutions.** | ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਹੱਲ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ (Digital Solutions program) ਛੋਟੇ ਕਾਰੋਬਾਰਾਂ ਨੂੰ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਸਾਧਨਾਂ ਨੂੰ ਅਪਣਾਉਣ ਅਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਜਾਣ ਨਾਲ ਮਿਲਣ ਵਾਲੇ ਮੌਕਿਆਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਸਾਈਬਰ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਗੁਪਤਤਾ, ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਵਿਕਰੀ, ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਅਤੇ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ, ਅਤੇ ਔਨਲਾਈਨ ਸੌਫ਼ਟਵੇਅਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਖੇਤਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨਾ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ। ਆਪਣੇ ਨੇੜੇ ਦੇ ਡਿਜ਼ੀਟਲ ਹੱਲ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਲੱਭਣ ਲਈ, **business.gov.au/digitalsolutions** 'ਤੇ ਜਾਓ। |