



资料概览

Small Business Cyber Resilience Service

什么是 Small Business Cyber Resilience Service (小型企业网络复原力服务)？

The Small Business Cyber Resilience Service (简称“服务”)是由澳大利亚政府发起的一项举措,为小型企业提供免费、量身定制的一对一支持,以提升其网络安全性并从网络安全事件中恢复。

这项服务有两个核心功能:

- 帮助小型企业评估和增强其网络复原力。
- 帮助小型企业从网络安全事件中恢复 (例如,账户被盗、网络钓鱼、黑客攻击和勒索软件),包括案例管理和设备修复。

谁可以使用这项服务?

全澳范围内的偏远地区和大城市地区,拥有全职 (或同等全职) 员工不超过19的小型企业,包括自雇人士,都可以使用这项服务。

如何获得这项服务?

- 拨打 Small Business Cyber Resilience Service 求助热线 **1800 595 170**, 或登录 idcare.org/smallbusiness, idcare.org/smallbusiness。
- 服务热线的工作时间为周一至周五,早上 8 点至下午 6 点 (AEST)。
- 遭遇实时网络安全事件的小型企业应拨打澳大利亚网络安全热线 (Australian Cyber Security Hotline) **1300CYBER1** 寻求截个协助。然后,他们将被转介至该服务,以获得支持,协助其从网络安全事件中恢复。

这项服务的费用是多少?

这项服务免费向小型企业提供。

增强小型企业网络和数字能力的其它支持

网络安全卫士计划 (The Cyber Wardens program) 为小企业主及其员工提供免费在线培训,以确定他们可以在企业中实施的网络安全实践,以预防和抵御数字威胁。如需了解更多信息,请访问 cyberwardens.com.au。

数字解决方案计划 (The Digital Solutions program) 为小企业采用数字工具并把握线上带来的机遇提供支持。这包括网络安全和资料隐私、网站和在线销售、社交媒体和数字营销以及使用在线软件等方面的支持。如需查找您附近的数字解决方案提供商,请访问 business.gov.au/digitalsolutions。