



## 情況說明書

# Small Business Cyber Resilience Service

## 什麼是Small Business Cyber Resilience Service (小型企業網絡彈性服務)？

**Small Business Cyber Resilience Service** (簡稱“服務”), 是澳洲政府推出的一項舉措, 旨在為小型企業提供免費的、量身定制的一對一支持, 以提升其網路安全性並從網路安全事件中恢復。

### 這項服務有兩個核心功能:

- 幫助小型企業評估並增強網絡彈性
- 幫助小型企業從網路安全事件中恢復  
(例如, 帳戶被盜、網路釣魚、駭客攻擊和勒索軟體), 包括案例管理和設備修復。

## 誰可以使用這項服務?

無論是在偏遠地區還是在大城市, 只要是在全澳範圍內擁有不超過19名全職(或等同於全職)員工的小型企業, 包括自僱人士, 都可以使用這項服務。

## 如何使用這項服務?

- 撥打Small Business Cyber Resilience Service 服務熱線 **1800 595 170**, 或者登錄 [idcare.org/smallbusiness](https://idcare.org/smallbusiness), 填寫在線表單提交申請。
- 服務熱線的工作時間為星期一至星期五, 早上8點到下午6點(AEST)。
- 遭遇實時網路安全事件的小型企業應致電**1300CYBER1**, 聯絡澳洲網路安全熱線(Australian Cyber Security Hotline) 尋求協助。然後, 他們將被轉介至該服務, 以獲得支援, 協助其從網路安全事件中恢復。

## 這項服務的費用是多少?

這項服務免費向小型企業提供。

## 增強小型企業網路和數位能力的其他支持

網路安全衛士計畫(The Cyber Wardens program) 為小型企業主及其員工提供免費的線上培訓, 以確定他們可以在其企業中實施的網路安全實踐, 以預防和防範數位威脅。如需了解更多信息, 請訪問 [cyberwardens.com.au](https://cyberwardens.com.au)。

數位解決方案計劃(The Digital Solutions program) 為小型企業採用數位工具並抓住線上提供的機會提供支援。這包括網路安全和資料私隱、網站和線上銷售、社交媒體和數位行銷以及使用線上軟體等領域的支援。要查找您附近的數位解決方案供應商, 訪問 [business.gov.au/digitalsolutions](https://business.gov.au/digitalsolutions)。