



TỜ THÔNG TIN

Small Business Cyber Resilience Service

Small Business Cyber Resilience Service (Dịch vụ Hỗ trợ Khả năng Phục hồi Mạng cho Doanh nghiệp Nhỏ) là gì?

Small Business Cyber Resilience Service (gọi tắt là Dịch vụ) là sáng kiến của Chính phủ Úc cung cấp hỗ trợ miễn phí, phù hợp, trực tiếp cho các doanh nghiệp nhỏ để cải thiện an ninh mạng và phục hồi sau các sự cố mạng.

Dịch vụ có hai chức năng chính:

- Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ đánh giá và xây dựng khả năng phục hồi mạng của họ.
- Hỗ trợ các doanh nghiệp nhỏ phục hồi sau sự cố mạng (ví dụ: bị xâm nhập tài khoản, lừa đảo qua mạng, truy cập bất hợp pháp (hack) và phần mềm tống tiền), thông qua dịch vụ quản lý trường hợp và khôi phục thiết bị.

Ai có thể tiếp cận dịch vụ?

Các doanh nghiệp nhỏ có 19 nhân viên toàn thời gian (hoặc tương đương) trở xuống, bao gồm cả các thương nhân cá thể, trên khắp nước Úc, ở cả khu vực ngoại thành và đô thị.

Quý vị có thể tiếp cận dịch vụ bằng cách nào?

- Gọi đến đường dây trợ giúp của Small Business Cyber Resilience Service theo số **1800 595 170**, hoặc gửi yêu cầu bằng mẫu trực tuyến tại idcare.org/smallbusiness.
- Đường dây trợ giúp làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Sáu, từ 8 giờ sáng đến 6 giờ chiều theo giờ chuẩn miền Đông Úc (AEST).
- Các doanh nghiệp nhỏ đang gặp sự cố mạng nên liên hệ với Đường dây nóng An ninh Mạng Úc (Australian Cyber Security Hotline) theo số **1300CYBER1** để được hỗ trợ. Sau đó, họ sẽ được giới thiệu đến Dịch vụ để được hỗ trợ phục hồi sau sự cố mạng.

Phải trả bao nhiêu cho dịch vụ?

Dịch vụ cung cấp hỗ trợ miễn phí cho các doanh nghiệp nhỏ.

Hỗ trợ khác để xây dựng năng lực kỹ thuật số và mạng cho doanh nghiệp nhỏ

Chương trình Giám sát Mạng (The Cyber Wardens program) cung cấp đào tạo trực tuyến, miễn phí cho chủ doanh nghiệp nhỏ và nhân viên của họ để xác định các thông lệ an toàn mạng mà họ có thể thực hiện trong doanh nghiệp của mình nhằm ngăn ngừa và bảo vệ chống lại các mối đe dọa kỹ thuật số. Để tìm hiểu thêm, hãy truy cập cyberwardens.com.au.

Chương trình Giải pháp Kỹ thuật số (The Digital Solutions program) hỗ trợ cho các doanh nghiệp nhỏ để áp dụng các công cụ kỹ thuật số và nắm bắt các cơ hội có được khi lên mạng. Điều này bao gồm hỗ trợ trong các lĩnh vực như an ninh mạng và quyền riêng tư về dữ liệu, trang mạng và bán hàng trực tuyến, truyền thông xã hội và tiếp thị kỹ thuật số, và sử dụng phần mềm trực tuyến. Để tìm nhà cung cấp Giải pháp Kỹ thuật số gần quý vị, hãy truy cập business.gov.au/digitalsolutions.